

特别说明：

福维克公司竭力向所有用户提供卓越的售后服务。本条款仅适用于中国大陆地区。

## 1、 产品保修

在以下保修期内（自发票开具之日起计算），若产品在正常使用情况下出现质量问题，福维克公司针对下列不同的用户群体，提供不同的保修服务（包含零配件以及维修人工费），保修日期精确至月份。

- 1) **消费者用户**（指为生活消费需要而购买、使用商品或者接受服务的自然人）：
  - 美善品®TM5&TM6 整机：2 年内免费保修；
  - 美善品®TM5&TM6 主要部件电机：3 年内免费保修；
  - 消耗性附件：按相关规定提供有偿服务；
  - 维修零配件：3 个月内免费保修（不与整机及主要部件叠加计算）。
- 2) **非消费者用户**（指非为生活消费需要而购买、使用商品或者接受服务的自然人或商户）：
  - 美善品®TM5&TM6 及其主要部件电机：1 年内免费保修。

## 2、 在保修期内，以下情况不属于免费保修范围：

- 无法出示相应的购买凭证或发票；
- 因用户操作不当（未按照说明书指示操作或违反说明书上严禁事项）、自行拆卸或其他人为因素造成的产品损坏；
- 因在美善品®TM5&TM6 中使用其他非福维克公司生产的组件和设备而造成的产品损坏；
- 产品经由非福维克公司授权的专业维修人员进行维修而造成的产品损坏；
- 因自然灾害或不可抗力导致的损伤；
- 消耗性附件的损耗或损坏。

## 3、 超出保修期

福维克公司对超过保修期的用户提供有偿维修和递送服务。

## 4、 消耗性附件

请仅使用福维克公司提供的原厂配套消耗品及附件。

消耗性附件包括：主锅及底座、主锅盖及密封圈、搅拌刀组及垫圈、带盖的网锅、蝴蝶棒、量杯、防溅盖、蒸锅组及蒸锅盖、刮刀棒、食谱等（详情请咨询美善品顾问或拨打客服热线 400-820-7711）。

您可通过福维克在线商城<https://vorwerkchina.com/>订购消耗性附件，福维克提供有偿递送服务。

## 5、 售后维修

您可登陆福维克美善品官方网站 <http://thermomix.vorwerk.com.cn/>或拨打客服热线400-820-7711查询售后维修中心相关信息。

对于有质量问题的产品，在保修期内，由福维克公司安排指定的物流公司上门取货，并在维修后负责寄回（如用户指定其它物流公司，需自行承担来回运输费用）。如超过保修期，您可联系美善品顾问或拨打客服热线 400-820-7711，福维克公司有偿提供上门取货服务，或由用户自行安排运输并支付费用。

## 6、退换货

用户自实际收到订购商品之日起，若因产品质量问题，在确保产品外包装完好且所有附件、赠品齐全的前提下，可在 7 天内申请退货，15 天内申请换货。但另有协议约定或者福维克在公告中明确说明不适合退换货的商品除外。

福维克所有退换货政策遵循国家相关法律法规。如需退换货服务，请联系美善品顾问或拨打客服热线 400-820-7711 获取专业指导。